

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung. **florentine** ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeine Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen.

### 2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Das jeweilige Angebot verliert mit Erscheinen einer Neuausgabe seine Gültigkeit.

### 3. Lieferung und Zahlung

Alle unsere Preise enthalten die aktuelle gesetzliche Mehrwertsteuer.

### 4. Lieferzeiten

Die Auslieferung von Blumengrüßen erfolgt grundsätzlich während der Ladenöffnungszeiten des ausführenden Geschäfts, nicht jedoch an Sonn- und Feiertagen, wenn diese nicht gesondert vereinbart wurde.

Die Auslieferung zu einer bestimmten Uhrzeit erfolgt nur bei einer entsprechenden Vereinbarung (Lieferzeittermin). Die Firma **florentine** behält sich vor, die Auslieferung mit einer Stunde Toleranz zum entsprechenden Lieferzeitwunsch durchzuführen.

Aufträge zur Lieferung noch am selben Tag innerhalb des Ortzustellbereichs (Stadtgebiet Braunschweig) müssen uns bis spätestens 15<sup>00</sup> Uhr, samstags bis 11<sup>00</sup> Uhr, außerhalb des Ortzustellbereichs mindestens am Tag vor der gewünschten Auslieferung vorliegen. Kontaktieren Sie hierzu bitte unser Ladengeschäft.

### 5. Gewährleistung

**florentine** gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt der Anlieferung in einem einwandfreiem Zustand ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Reklamationen sind unverzüglich am Tag der Lieferung per Kontakt (Telefon, Fax oder eMail) unter Angabe des Lieferdatums und der den Auftrag betreffenden Daten zu melden.

### 6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma **florentine**.

### 7. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Braunschweig.